



ÓZON APARTMAN HARKÁNY

7815 Harkány, Bartók Béla utca 17. B épület 1. emelet 28. ajtó

+36 70/339 878 6

+36 70/382 382 0

ozonapartmanharkany@gmail.com

www.ozon-apartman.hu

ÓZON APARTMAN HARKÁNY

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ ÉS HÁZIREND

(Aktualizálva: Harkány, 2026. április 22.)

Szállás, szálláshely-szolgáltató

A szálláshellyel kapcsolatos bármely kérdés, észrevétel esetén a 24 órában hívható +3670/3398786 vagy +3670/3823820 telefonszámon érhető el a szálláshely-szolgáltató.

Fizetés

A fizetés történhet készpénzzel vagy átutalással (közvetített szolgáltatásként utólagosan vagy a szálláshely-szolgáltató bankszámlaszámára közvetlenül).

Műszaki hiba

Amennyiben a szálláshelyen műszaki hibát észlel, kérjük, azt soron kívül jelezze a szálláshely-szolgáltatónak!

Bejelentkezés

Érkezés és távozás előre egyeztetett időpontban lehetséges, korai érkezés és/vagy késői távozás esetén külön díj nem kerül felszámításra.

Bejelentőlap kitöltése

A szálláshelyen elhelyezett bejelentőlapot minden vendég köteles kitölteni, 14. életévét be nem töltött személy esetén az a felügyeletet ellátó személy kötelessége. A kitöltött és aláírt bejelentőlapot kérjük a szálláshely-szolgáltatónak személyesen átadni, vagy érintésmentes tartózkodás esetén a szálláshelyen hagyni távozáskor. A bejelentő lapo(ka)t kérjük pontosan és hiánytalanul kitölteni, hogy a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) és települési önkormányzat idegenforgalmi adóra vonatkozó előírásainak a szálláshely-szolgáltató eleget tudjon tenni.

Kulcsok, bejutás menete

Vendégeink részére 1 darab kulcsosomó kerül átadásra, mely 1 darab gépjárműkapu távnyitót (bal felső gomb hosszan lenyomva nyílik, majd automatikusan záródik), 1 darab RFID beléptetőkártyát (közösségi térhez a két épület között), 1 darab közös kulcsot (gyalogos kapuhoz és épületbejárathoz), illetve 1 darab bejárati biztonsági ajtókulcsot tartalmaz.

Érkezés napján személyesen vagy érintésmentes bejelentkezés esetén zárt kulcstároló dobozban kerül elhelyezésre, mely a két bejárati kapu közötti kerítésen, a postaládák mellett az utcafronton található, annak kombinációját (rendszeresen változtatott) a szálláshely-szolgáltató előzetesen a vendég rendelkezésére bocsátja. Távozáskor kérjük, hogy a megbeszéltek alapján a kulcsokat személyesen átadni vagy a kulcstároló dobozba elhelyezni szíveskedjenek. A távnyitó, RFID kártya és kulcs(o)k elvesztése vagy megrongálódása esetén a vendég köteles megfizetni a pótlás díját.

A szálláshelyre bejutni az utcáról a gépjárműkapun vagy a gyalogos kapun áthaladva, az A épületet megkerülve jobbra kell annak végén fordulni, majd továbbhaladva a B épület mellett

ismét jobbra fordulva, az ott található parkolóban lehet gépjárművel ingyenesen parkolni. A B épület hátsó bejáratán célszerű megközelíteni a szálláshelyet, a földszinten található ajtót a közös kulcs nyitja, majd a lépcsőn feljutva az első emeletig jobbra a második ajtó a szálláshely bejárata, az ajtó mellett látható a szállást jelölő tábla, az ajtót a bejárati biztonsági ajtókulcs nyitja.

Parkolás

A zárt parkolás a szálláshely udvarán térítésmentes szükség esetén több gépjármű részére is.

Műszaki szolgáltatások

Az **áramszekrény** számkombinációs lakattal zárt, annak kombinációját a szálláshely-szolgáltató indokolt kérés esetén megadja. A szálláshelyet a bejárati ajtótól balra található áramszekrényben található automata áramkör megszakítók lekapcsolásával lehet áramtalanítani, alapesetben a szálláshelyet áram alatt állónak kell tekinteni a vendégek érkezésekor.

A **villanybojler** vezérelt árammal működik, a melegvíz előállítása megközelítőleg néhány órát vesz igénybe normál hőmérsékletű tartályvíz esetén, függően az vezérelt áram közmujszolgáltató általi rendelkezésre bocsátásától.

A **hűtőgép** bekapcsolása az abban található forgatható kapcsolóval történik, alapesetben a 0-s állásban van, a 3-as szintre javasoljuk az értéket beállítani.

A **hálózati víz** a szálláshely fürdőszobájába belépve jobb oldalt fent, szekrénybe szerelve található víz-mérőóra főelzáró kar (kék) zárt helyzetbe fordításával zárható el szükség esetén, vendégeink érkezésekor az nyitott állásban van.

Internet

Szélessávú internetkapcsolat a szálláshelyen elérhető térítésmentesen.

Hálózat neve: **Ózon Apartman, Ózon Apartman 5G**

Hálózat jelszava: **ozonapartman26**

Dohányzás

A szálláshelyen és annak épületében és zárt helyiségeiben tilos a dohányzás, dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyen lehetséges.

A dohányzásra kijelölt hely a szálláshelyen az erkély, illetve az udvarban arra kijelölt helyek.

A dohányzás miatt a berendezési tárgyakban keletkezett kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik.

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi LXII. törvény és végrehajtási rendelete alapján egészségvédelmi bírság szabható ki, melyet az egészségügyi államigazgatási szerv ellenőriz.

Füstjelző

A szálláshelyen füstjelző, illetve porral oltó készülék került elhelyezésre.

Füst és/vagy tűz esetén kérjük, hogy azonnal hagyja el a szálláshely épületét a bejutás menete rész szerint visszafelé, értesítse a tűzoltókat (105) és a szálláshely-szolgáltatót!

Háziállatok

A szálláshely épületébe házikedvenc nem vihető be.

Elsősegély

A szálláshelyen elsősegélynyújtó készlet található, amely segítséget nyújt a kisebb sérülések gyors helyszíni ellátásához.

Segélyhívó számok

Egységes európai segélyhívószám: 112

Mentők: 104

Rendőrség: 107

Tűzoltók: 105

Látnivalók és programok

Információk az Igal környéki látnivalókról és programokról a <https://www.ozon-apartman.hu/latnivalok> weboldalon elérhetőek.

Éjszakai pihenés

Kérjük a zajvédelmi rendeletek betartását, 20:00-07:00 óra között a szálláshely környezete nyugalmanak megőrzése érdekében a hangos, nagyobb zajt kiváltó tevékenységektől tartózkodjanak, a megengedett zajterhelési határértéket ne lépjék túl.

A zaj- és rezgésvédelem helyi szabályainak betartásával kapcsolatos magatartási szabályok Harkányban

A környezet védelméről szóló Harkány Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2/2004. (II. 09.) önkormányzati rendelet 9. § szabályozza a városban a zajvédelmet.

9. § (4) bekezdés szerint lakóövezetben a zajjal járó munkák végzése pl. betonkeverés, fűnyírás, fűrészelés, robbanómotoros kerti gépek üzemeltetése este 20 órától reggel 7 óráig, vasárnap és ünnepnapokon egész nap tilos.

9. § (8) bekezdés szerint lakóépületek udvarán családi rendezvény esetén környezeti zajt vagy rezgést keltő terméket 10.00 óra és 22.00 óra között lehet felhasználni, alkalmanként legfeljebb 30 percig terjedő időtartamra.

9. § (9) bekezdés szerint lakásokban (családi-, hétvégi házak és üdülők) hangosító berendezést üzemeltetni úgy szabad, hogy a zaj a környező lakók nyugalma ne zavarja.

Bankautomata (ATM)

Üzemeltető: OTP

Cím: 7815 Harkány, Kossuth Lajos utca 18.

Üzemeltető: MBH Bank

Cím: 7815 Harkány, Kossuth Lajos utca 18.

Telefonszám: +3680/350350

Üzemeltető: Erste Bank

Cím: 7815 Harkány, Ady Endre utca 1/A

Telefonszám: +361/2980222

Gyógyszertár

Thermál Gyógyszertár

Cím: 7815 Harkány, Arany János utca 14.

Telefonszám: +3672/480453

Központi orvosi ügyelet

Legközelebbi orvosi ügyelet: 7800 Siklós, Iskola utca 36-40.

Telefonszám: 1830

Kórház

Legközelebbi kórház: Harkányi Thermál Rehabilitációs Kórház

Cím: 7815 Harkány, Zsigmond sétány 1.

Telefonszám: +3672/580900

Légkondicionálás

A szálláshelyen a hűtő-fűtő klímaberendezés használata térítésmentes.

A klímaberendezés használatakor a külső redőnyöket fel kell húzni.

A berendezés csak bezárt nyílászárók mellett üzemeltethető, a szállásról távozás esetén kérjük azt kikapcsolt állapotban hagyni. A klímaberendezés távirányítója a fürdőszoba ajtó mellett balra, falra rögzített tárolóban található meg.

Széf

Értékeik megőrzésére a szálláshelyen széf nem áll rendelkezésre, az ott elhelyezett értékekért felelősséget a szálláshely-szolgáltató nem vállal.

Takarítás

A takarítás hetente a szálláshelyen térítésmentes.

A szálláshely minden esetben kitakarított és fertőtlenített állapotban kerül átadásra vendégeink részére, amennyiben a vendég kér extra takarítást, az külön térítés ellenében lehetséges, ezt az igényét kérjük jelezze előre a szálláshely-szolgáltatónak.

Ágynemű

Ágynemű a szálláshelyen elérhető térítésmentesen.

A szálláshely-szolgáltató huzamos tartózkodás esetén hetente 1 alkalommal cseréli az ágyneműket, kérésre ez külön térítés ellenében rövidebb időközönként is megoldható.

Amennyiben a tisztasággal kifogása van vagy egyéb berendezéssel kapcsolatosan rendellenességet, hibát észlel, kérjük, azonnal jelezze a szálláshely-szolgáltatónak!

Törölköző

Törölköző és kéztörölő a szálláshelyen elérhető térítésmentesen.

Törölköző bekészítési igényét kérjük, előre jelezze!

Tisztálkodási szerek

Tisztálkodási szerek a szálláshelyen elérhetőek térítésmentesen.

Vendégeink különböző tisztálkodási szereket (tusfürdő, sampon, kézmosó, fertőtlenítő) találnak a szálláshelyen.

Taxi

Üzemeltető: Harkány Taxi

Cím: 7815 Harkány, Munkácsy Mihály utca 39.

Telefonszám: +3630/4770554

Üzemeltető: Béla Taxi

Telefonszám: +3630/9561174

Televízió

A szálláshelyen elhelyezett Samsung Smart okostelevízió elérhető térítésmentesen. A távirányító a szálláshely nappalijában található meg.

Hajszárító

Hajszárító a szálláshelyen elérhető térítésmentesen.

Ruhaszárító

Ruhaszárító a szálláshelyen elérhető térítésmentesen.

Varrókészlet

Varrókészlet a szálláshelyen elérhető térítésmentesen.

Esernyő

Esernyő a szálláshelyen elérhető térítésmentesen.

Látogatók

Látogató(k) fogadási szándékát kérjük, jelezze előre a szálláshely-szolgáltatónak.

A szálláshelyen - előre be nem jelentett látogató(k) kivételével - kizárólag a megszálló vendégek tartózkodhatnak, éjszakai tartózkodásukra külön térítés ellenében van lehetőség, amennyiben a fekvőhelyek száma azt megengedi.

Talált, elhagyott tárgyak

Talált tárgy esetén szíveskedjen azt jelezni, elhagyott tárgyakkal kapcsolatban pedig kérjük, érdeklődjön a szálláshely-szolgáltatónál.

Károkozás

Kérjük, vigyázzanak a szálláshely és berendezési tárgyainak épségére és azokat rendeltetésszerűen használják!

A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat, képeket kérjük, ne vegyék le a helyükről!

Szándékos vagy gondatlan károkozás esetén a károkozó személy teljes és feltétlen kártérítési felelősséggel tartozik.

Környezetvédelem

Védjük együtt környezetünket!

Kérjük, hogy csak annyi energiát és vizet használjon, amennyi komfortérzethez szükséges.

Vendég észrevételek, problémák

Kérjük, minden észrevételét jelezze a szálláshely-szolgáltatónak, segítve ezzel munkánkat!

Észrevételeit közölheti személyesen, a szálláshely-szolgáltató hivatalos honlapján megadott elérhetőségeken, telefonon vagy e-mailben.

Minden észrevételt köszönünk!

Amennyiben negatív észrevétele van, kérjük, azt jelezze még a szálláshelyen tartózkodáskor, hogy mielőbb tudjuk orvosolni a kellemetlenséget, köszönjük!

Jó pihenést és kellemes időtöltést kíván az

ÓZON APARTMAN csapata!

